**REGULAMIN**

### ****Regulamin zasady ogólne:****

1. No8 Gabinet masażu i odnowy biologicznej z siedzibą w Bączalu Dolnym 8, 38-242 Skołyszyn, strona internetowa [www.no8.pl](http://www.no8.pl).
2. Godziny otwarcia:

Od poniedziałku do piątku 9: 00-18.00

W dni świąteczne ustawowo wolne od pracy Gabinet jest nieczynny.

O każdym innych dniu wolnym od pracy klienci zostaną odpowiednio wcześniej poinformowani.

1. Gabinet oferuje zabiegi masażu, specjalistyczne zabiegi estetyczne oraz odnowy biologicznej, możliwość zakupu kosmetyków detalicznych, voucherów/bonów prezentowych, pakietów zabiegowych i innych usług oraz produktów opisanych w cenniku oraz na stronie internetowej.
2. Klient przed wykonaniem zabiegu w trakcie konsultacji ma obowiązek poinformować pracownika **no8** o wszelkich chorobach, alergiach, przyjmowanych lekach, suplementach diety, ciąży, połogu, wstawionych protezach, zastawkach, rozruszniku serca, wykonanych zabiegach w domu lub w innym salonie oraz pozostałych przeciwwskazaniach do zabiegu.
3. Zakup usługi w Gabinecie jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Gabinet oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Za ewentualne konsekwencje powikłań po zabiegu w wyniku niepoinformowania o zaistniałych przeciwwskazaniach lub niezastosowania się do zaleceń po zabiegu całkowitą odpowiedzialność będzie ponosił Klient, co za tym idzie zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Gabinetu.
4. Klient ma obowiązek do stosowania się do zaleceń po zabiegu zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu. Gabinet nie bierze odpowiedzialności za powikłania po zabiegu, brak efektów zabiegu w przypadku nie stosowania się do zaleceń po zabiegu oraz pielęgnacji domowej.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące zabiegu winny być zgłoszone do 48h od wykonania zabiegu. Do rozpatrzenia reklamacji konieczna jest osobista konsultacja z terapeutą w salonie do 72h od daty wykonania zabiegu. Dalsze postępowanie reklamacyjne podlega przepisom kodeksu cywilnego.
6. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, w zależności od ilości zużytego materiału oraz indywidualnie dopasowanej oferty dla Klienta.
7. Promocje i rabaty nie łączą się ze sobą, oraz z voucherami i karnetami.
8. Za usługi świadczone w Gabinecie płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą, kredytową, kryptowalutami lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, środki na koncie muszą zostać zaksięgowane najpóźniej 1 dzień przed umówionym zabiegiem.
9. Do klienta, który dokonuje rezerwacji na wybrany zabieg w Gabinecie, dzień przed zostaje wysłany automatyczny SMS lub email z przypomnieniem o wizycie.
10. Wizytę można przełożyć, odwołać kontaktując się nami na 24 h przed ustalonym terminem w dzień roboczy lub odstąpić ją innej osobie, informując nas o tym przed wizytą.
11. W przypadku, gdy Klient 2-krotnie nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej Gabinet przyjmuje zadatek w wysokości min. 30% wartości zarezerwowanych zabiegów. Wpłatę zadatku należy wykonać do 24 godzin (dotyczy dni roboczych) od wykonania rezerwacji. Brak opłaty do 24 godzin (decyduje wpływ środków na konto) jest równorzędny z usunięciem rezerwacji w grafiku. Termin wizyty można zmienić najpóźniej 24 godziny przed wizytą. Zadatek można wpłacić gotówką, kartą lub przelewem na konto.
12. Masaż całego ciała, masaż pleców wykonujemy u osób od lat 16 za indywidualną zgodą Rodzica.
13. **Regulamin rezerwacji**

Na Stronie Internetowej dostępna jest następująca Usługa Elektroniczna: **Formularz Rezerwacji.**

Formularz Rezerwacji – korzystanie z Formularza Rezerwacji rozpoczyna się z momentem kliknięcia na Stronie Internetowej pola „Rezerwacja’’. Po dokonaniu wyboru zabiegu oraz kliknięciu pola „Zarezerwuj” następuje wykonanie przez Klienta kolejnych kroków – (1) wybór terminu wizyty, (2) godziny zabiegu, (3) w Formularzu Rezerwacji niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu komórkowego oraz istotnych warunków dotyczących Usługi wskazanych w Formularzu Rezerwacji.

Usługa Elektroniczna Formularz Rezerwacji świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Rezerwacji za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Rezerwacji za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę.

### ****III. Regulamin realizacji voucherów/bonów upominkowych****

1. Definicje:
2. Voucher/Bon upominkowy na określony zabieg/i lub na określoną kwotę nabywany przez Klienta Gabinetu, zwanego dalej Zamawiającym, jest przeznaczony do wykorzystania/realizacji wyłącznie przez osobę trzecią, zwanej dalej Obdarowaną.
3. Voucher można zakupić na stronie no8.pl. Po wprowadzeniu danych i opłaceniu Vouchera można otrzymać go w formie eVouchera lub odebrać do w formie tradycyjnej w gabinecie. Voucher można zakupić na określoną kwotę lub na konkretny zabieg. Termin odbioru uzgadniamy telefonicznie, mailowo lub za pomocą innych dostępnych komunikatorów.
4. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty pod numerem telefonu **podanym na www.no8.pl**, bądź osobiście w Gabinecie No8 Bączal Dolny8, 38-242 Skołyszyn.
5. Bon ważny jest przez 5 miesiące od momentu jego nabycia. Bony nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
6. W przypadku, gdy wartość usługi i/lub nabywanych preparatów przekroczy wartość Vouchera, Obdarowany dopłaca różnicę.
7. W przypadku, gdy wartość usługi i/lub nabywanych kosmetyków jest niższa niż wartość Bonu, Gabinet nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości. Jest możliwość wykorzystania reszty gotówki na inne usługi.
8. Jeżeli Bon obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane u Obdarowanego, istnieje możliwość ich zmiany na inne o tej samej lub podobnej wartości.
9. Bon może zostać zrealizowany podczas kilku wizyt w Gabinecie.
10. Promocje i rabaty nie łączą się ze sobą, oraz z voucherami.
11. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Bonów. Podczas dokonania zakupu i przed realizacją Bonu, Zamawiający i Obdarowany oświadczają, iż zapoznali się z jego treścią i akceptują ją w całości.

### ****IV. Regulamin realizacji karnetów****

1. Definicje:

a)    Karnet – bilet wstępu na serię określonych zabiegów w określonej kwocie wg. obowiązującego cennika nabywany przez Klienta Gabinetu, zwanego dalej „klientem”, jest przeznaczony do wykorzystania/realizacji wyłącznie przez osobę która dokonała zakupu.

b)    No8 Gabinet masażu i odnowy biologicznej, Bączal Dolny 8, 38-242 Skołyszyn ,Gabinet, w której nabywany i/lub realizowany jest karnet.

1. Karnety wykupione w Gabinecie ważne są przez okres 3 miesięcy od daty jego zakupu lub zgodnie z terminem określonym przez terapeutę. Na prośbę kupującego ważność może być przedłużona do 6 miesięcy (opcja dostępna wyłącznie podczas zakupu karnetu).
2. Klient dysponujący karnetem, może jednokrotnie opuścić umówiony zabieg, konieczne jest jednak odwołanie wizyty z zachowaniem min. 24 godzin. Jeżeli 24-godzinne wyprzedzenie nie zostanie zachowane Gabinet ma prawo traktować usługę jako zrealizowaną. W przypadku kiedy Klient dysponujący opłaconym wcześniej karnetem lub voucherem powtórnie nie przyjdzie na umówioną wizytę, Gabinet traktuje to jako usługę zrealizowaną, kwota zgodnie z rodzajem usługi zostanie potrącona z karnetu.
3. Promocje i rabaty nie łączą się ze sobą, oraz z voucherami,

### Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Voucherów i Karnetów. Podczas dokonania zakupu i przed realizacją, Klient oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią i akceptuje ją w całości.