**Polityka prywatności i Polityka cookies strony www.no8.pl**

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie ten dokument, w którym znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem z naszej strony.

Informacja formalna na początek – administratorem jest:

no8 Maciej Cygan
Bączal Dolny 8, 38-242 Bączal Dolny
NIP: 6852083899, REGON 180430287

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres jestem@no8.pl.

**Skrócona wersja – najważniejsze informacje**

Dbamy o Twoją prywatność, ale również o Twój czas. Dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie skróconą wersję najważniejszych zasad związanych z ochroną prywatności.

* Dokonując rezerwacji na naszej stronie, edytując swoje dane, zapisując się do newslettera, składając reklamację lub po prostu kontaktując się z nami, przekazujesz nam swoje dane osobowe, a my gwarantujemy Ci, że Twoje dane pozostaną poufne, bezpieczne i nie zostaną udostępnione jakimkolwiek podmiotom trzecim bez Twojej wyraźnej zgody.
* Korzystamy z narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat Twoich odwiedzin strony, takie jak podstrony, które wyświetliłeś, czas, jaki spędziłeś na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. Wiąże się to z wykorzystaniem plików cookies przez firmę Google – zasady ochrony danych znajdziesz w ich [Polityce prywatności](https://policies.google.com/privacy?hl=pl).
* Korzystamy z narzędzi marketingowych zapewnianych przez serwis Facebook, a także z narzędzi marketingowych Google, co wiąże się z wykorzystaniem plików cookies firmy Facebook, w szczególności Pixela Facebooka oraz plików cookies firmy Google.
* Zapewniamy Ci możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies firmy Oracle związanych z usługą AddThis.
* Prezentujemy na stronach treści pochodzące z serwisów trzecich, w szczególności z serwisu YouTube, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies firmy Google związanych z usługą YouTube.
* Wykorzystujemy pliki cookies własne, byś mógł w sposób komfortowy korzystać ze strony, w tym do śledzenia podejmowanych przez Ciebie kroków podczas korzystania ze strony internetowej, takich jak kliknięcia w linki i inne obiekty.

Jeżeli powyższe informacje nie są dla Ciebie wystarczające, poniżej znajdziesz dalej idące szczegóły.

**Dane osobowe**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO (czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest: no8 Maciej Cygan, Bączal Dolny 8, 38-242 Bączal Dolny
NIP: 6852083899, REGON 180430287
2. Twoje dane osobowe, w szczególności dane wrażliwe, chronione są z najwyższą starannością. W tym celu wdrożyliśmy m.in. adekwatne procesy i procedury oraz środki mające to zapewnić.
3. W no8 przetwarzane są takie dane osobowe jak na przykład: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, informacje o odbytych zabiegach itp. Zostaniesz o nie poproszona/y w trakcie rejestracji lub podczas wypełniania Karty Informacyjnej.
4. Twoje dane osobowe podawane przed wykonaniem usługi będą przetwarzane, WYŁĄCZNIE w celu realizacji umowy wykonania wybranej przez Ciebie usługi. Podstawę do tego stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i realizacji usługi oferowanej w no8 Maciej Cygan, Bączal Dolny 8, 38-242 Skołyszyn, zapisania do newslettera, złożenia reklamacji, czy po prostu skontaktowania się z nami. W przypadku ich niepodania, nie zostanie wykonana zamawiana przez Ciebie usługa.
6. W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:
* prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
* prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
* prawo do przenoszenia danych,
* prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,
* prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.
1. Powyższe uprawnienia możesz realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się z nami pod adresem jestem@no8.pl. Możemy odmówić Ci realizacji niektórych uprawnień spośród wskazanych powyżej w sytuacji, w której realizacja danego uprawnienia stałaby w sprzeczności z uzasadnionym celem przetwarzania przez nas danych.
2. Powierzamy przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:
* InsERT S.A.,ul. Jerzmanowska 2, 54-519 Wrocław, 71-78-76-110 w celu korzystania z systemu rezerwacji.
* Mailchimp- w celu korzystania z systemu mailingowego i wysyłki newslettera,
* Przelewy24, Google Pay, PayPal- w celu obsługi płatności.

Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

**Rezerwacja**. Składając rezerwacje musisz podać swoje podstawowe dane, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Wypełniamy formularz dostępny na stronie [Rezerwacja – No8](https://no8.pl/index.php/rezerwacja/) i płacimy poprzez system płatności online Przelewy24. Po przyjęciu płatności wizyta jest zarezerwowana. Wizytę można przełożyć,odwołać kontaktując się nami na 24 h przed ustalonym terminem w dzień roboczy lub odstąpić ją innej osobie, informując nas o tym przed wizytą.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest umowa o świadczenie usługi, którą zawierasz z administratorem na podstawie regulaminu.

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez czas trwania umowy, o której mowa powyżej. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o ich usunięciu, co skutkować będzie również usunięciem twoich danych osobowych z bazy. Pamiętaj jednak, że usunięcie danych z bazy nie skutkuje usunięciem danych widniejących na fakturach, jeżeli zostały one wystawione.

**Faktury**. Jeżeli w związku ze świadczonymi usługami wystawiamy Ci fakturę, to w tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do wystawienia faktury. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w tym przypadku jest wypełnienie prawnego obowiązku wystawienia faktury. Ponadto, wszystkie wystawione faktury uwzględniane są w dokumentacji księgowej, w związku z czym Twoje dane w sposób naturalny będą przetwarzane w ramach tej dokumentacji przez okres czasu wymagany przez przepisy prawa.

**Reklamacje**. Jeżeli składasz reklamację, to przekazujesz nam dane w niej zawarte, a my te dane przetwarzamy w celu realizacji procedury reklamacyjnej.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest w tym przypadku wypełnienie przez nas prawnych obowiązków związanych z procedurą reklamacyjną.

**Newsletter**. Zapisując się do newslettera, przekazujesz nam swoje dane osobowe w postaci imienia, nazwiska oraz adresu e-mail, a my te dane przetwarzamy w celu przesyłania Ci wiadomości e-mail zawierających informacje o nowościach, promocjach, produktach lub usługach Sprzedawcy. Zapis do newslettera odbywa się poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zapisu do newslettera lub poprzez zaznaczenie stosownego checkboxa w procesie składania zamówienia. Kupujący może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w przycisk służący do rezygnacji widoczny w każdej wiadomości przesyłanej w ramach newslettera lub przesyłając stosowne żądanie do Sprzedawcy.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

**Kontakt e-mailowy**. Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu.

Twoje dane osobowe przekazywane nam w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi Twojego zapytania. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

**Pliki cookies i inne technologie śledzące**

Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić Ci najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem z niej.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

Cookies pozwalają nam:

* zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony jakiego oczekujesz,
* pamiętać Twoje zalogowanie do konta użytkownika przy każdej wizycie na stronie,
* pamiętać Twoje ustawienia podczas i pomiędzy wizytami na stronie,
* poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony,
* ulepszać funkcje dostępne dla Ciebie na stronie,
* korzystać z narzędzi analitycznych,
* korzystać z narzędzi marketingowych,
* zapewniać Ci możliwość korzystania z funkcji społecznościowych,
* wyświetlać treści pochodzące z serwisów trzecich.

Więcej szczegółów znajdziesz poniżej.

**Zgoda na cookies**. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze możesz wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

**Cookies własne**. Pliki cookies można podzielić na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Jeżeli chodzi o cookies własne, wykorzystujemy je w celu prawidłowego działania strony, a w szczególności w następujących celach:

* określenie, czy jesteś zalogowany, czy nie,
* pamiętanie twojego zalogowania,
* odnotowanie faktu akceptacji regulaminu.

**Cookies podmiotów trzecich**. Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

**Analiza i statystyka**. Wykorzystujemy cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie z Google Analytics. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na Twoją identyfikację. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google dotyczące usługi Google Analytics.

**Marketing**. Korzystamy z narzędzi marketingowych zapewnianych przez serwis Facebook oraz przez Google, co wiąże się z wykorzystaniem plików cookies firmy Facebook, w szczególności Pixela Facebooka, jak również plików cookies firmy Google.

**Funkcje społecznościowe**. Zapewniamy Ci możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies firmy Oracle związanych z usługą AddThis.

**Treści z serwisów zewnętrznych**. Wyświetlamy na stronach treści pochodzące z serwisów trzecich, w szczególności z serwisu YouTube. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google związane z usługą YouTube.

**Logi serwera**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

**Strona korzysta z plików cookies w celu realizacji usług i zgodnie z Polityką prywatności.**

**Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do plików cookies w Twojej przeglądarce.**

**Regulamin rezerwacji**